

Hizmet Kullanım Sözleşmesi

MADDE 1

GENEL SÖZLEŞME BİLGİLENDİRMESİ

Bir taraftan Wise Soft Dijital Reklam Ajansı ve Sosyal Medya Danışmanlığı ile (Bu sözleşmede bundan böyle FİRMAMIZ olarak anılacaktır.)

Diğer taraftan bu FİRMAMIZ'ı kullanacak olan veya kullanmakta olan siz FİRMAMIZ kullanıcı (Bu sözleşmede bundan böyle KULLANICI olarak anılacaktır.) Arasında, FİRMAMIZ'ın kullanımın tabi olduğu şartları ve hükümleri belirlemek, bağlayıcılığını ve yürürlüğünü sağlamaktır.

1. KULLANICI hizmet almayı taahhüt ederse, hizmet almak istediği platformun giriş bilgilerini FİRMAMIZ'a iletmek zorundadır. FİRMAMIZ kendi inisiyatifi doğrultusunda bu bilgileri değiştirmekle yükümlüdür.
2. KULLANICI, FİRMAMIZ ile çalıştığı müddetçe hesabına hiçbir şekilde müdahale edemez. Ancak KULLANICI tarafından yapılmak istenen değişimler FİRMAMIZ'dan talep edilebilir.
3. KULLANICI, çalışma süresi boyunca hesabın bilgilerini değiştirmemekle yükümlüdür.
4. KULLANICI tarafından yapılması gereken her zorunlu işlem FİRMAMIZ'a anında bildirilmelidir.
5. FİRMAMIZ, KULLANICI hesaplarının şifre gibi bilgilerini 3. Şahıs ve firmalara vermemekle yükümlüdür.
6. FİRMAMIZ sosyal medya hesaplarında yapılan reklamlardan geri dönüş garantisi vermemektedir.
7. FİRMAMIZ bünyesinde fotoğraf çekimi, drone çekimi, prodüksiyon hizmeti verilmemektedir.
8. FİRMAMIZ ek'te bulunan paket içeriklerini KULLANICI'ya eksiksiz olarak sunmayı taahhüt eder.
9. Taahhütlü hizmet ödemeleri, hizmet temini aşamasında kredi kartı veya banka transferi yoluyla peşinen ödenmektedir.
10. FİRMAMIZ tarafından uygulanan kampanyalar ve promosyonları dilediği gibi değiştirebilir veya iptal edebilir. FİRMAMIZ'ın kampanya ve promosyonlarda yaptığı değişikliği KULLANICI'ya bildirmek zorunda değildir. KULLANICI hizmet alırken www.wisesoft.com.tr adresinde oluşturduğu müşteri panelinden güncel duyuruları takip etmek zorundadır.
11. KULLANICI, FİRMAMIZ'dan hizmet alabilmesi için www.wisesoft.com.tr adresine bir müşteri hesabı oluşturması gerekmektedir.
12. FİRMAMIZ, KULLANICI'larımızın sosyal medya hesaplarını 3. taraf olan Meta şirketler grubuna bağlı olan Meta platformu üzerinden yönetmektedir. Meta platformundan kaynaklı doğabilecek aksaklık ve hatalardan FİRMAMIZ sorumlu değildir.
13. KULLANICI, birden fazla aynı platformda hesap barındırabilir. FİRMAMIZ ile KULLANICI arasında yapılan sözleşme ve KULLANICI'nın seçtiği pakete dahil fiyatlandırma yalnızca 1 (bir) hesap için geçerlidir.
14. KULLANICI, FİRMAMIZLA yalnızca ofisimizde yüz yüze veya 0850 346 4062 numaralı hat üzerinden sesli veya WhatsApp üzerinden iletişim kurabilmektedir.
15. FİRMAMIZ'ın resmi tatil günleri dahil, hafta sonları ve mesai saatleri (09:30 - 18:00) dışında hizmet sağlamayacağını KULLANICI kabul eder. FİRMAMIZ Mesai saatleri içerisinde, hizmet sağlamayacağı gün ve saatler için çalışmaların planlamasını yapmak zorundadır.
17. KULLANICI ve FİRMAMIZ arasında özel bir anlaşma varsa EK 1 sözleşmesi yapılarak ana sözleşmeye dahil edilecektir.

MADDE 2

DİĞER ŞARTLAR VE KOŞULLAR

- Talep eden her kim olursa olsun [wisesoft.com](http://www.wisesoft.com)'un hizmet vermeyi reddetme, müşteri tarafından sergilenen olumsuz (mobbing) davranışlar ile [Wisesoft.com](http://www.wisesoft.com) yetkili ve personellerinin çalışma performansını olumsuz yönde etkileyecek davranışlar karşısında, destek hizmetlerinden muaf tutma, ve KULLANICI'nın ürün/hizmetlerinin kalan kullanımına tekabül eden tutarlarını ücret iadesi gerçekleştirmek suretiyle, tüm ürün/hizmetleri ile müşteri hesabını iptal etme hakkı saklıdır. KULLANICI, bu durumu kabul ve beyan eder.
- Kullanıcı, ek olarak çekim ekstra post, reels ve özel içerik üretimi gibi çalışmalar için [Wisesoft.com](http://www.wisesoft.com)'un belirleyeceği ücreti ayrıca ödeyeceğini kabul ve beyan eder. Böylelikle Kullanıcı'nın yapılan ek çalışmaları düzenleme ve çalışmalarının bir benzerinin başka bir müşteri veya siteye, sosyal medya platformuna eklenmemesi veya genel satışta kullanılmamasını talep etme hakkı yoktur.

**MADDE 3
FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

1- Wisesoft.com'da yer alan ünvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, ve ürünler tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları site işleteni ve sahibi firmaya veya belirtilen ilgisine ait olup, ulusal ve uluslararası hukukun koruması altındadır. İşbu sözleşmeye konu ürün ve hizmetlerden yararlanılması söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda hiçbir hak vermez.

2- Wise Soft Smart Solutions taahhütlü hizmetlerinde KULLANICI için kullanmış olduğu özel grafik ve içerikler anlaşma dışında hiçbir platformda veya hesapta izinsiz çoğaltılamaz, yayınlanamaz, kopyalanamaz ve aktarılamaz. Bütünü veya bir kısmı izinsiz olarak kullanılamaz.

**MADDE 4
İPTAL/İADE POLİTİKASI**

- İptal/iade işleminin yapılabilmesi için, Sosyal medya yönetimi ve danışmanlığı paketlerimizde bulunan vadeleri yerine getirmemiş olması gerekmektedir. İletişimden kaynaklı olarak doğabilecek ufak çaplı hatalarda hatanın giderilememesi durumu esastır. 3. Tarafa bağlı olan değişiklik, aksaklık ve hatalar vermiş olduğumuz hizmetin eksik, hatalı veya kusurlu olduğu anlamına gelmez. KULLANICI oluşabilecek hatanın, eksikliğin kaynağını teyit etmek ile yükümlüdür. İade ödemesi yalnızca son ödenen fatura dönemi için gerçekleştirilmektedir.
- Sözleşmenin iptali wisesoft.com.tr üzerinde bulunan müşteri hesabınıza tanımlı hizmetin iptal edilmesiyle bu sözleşme iptal edilmiş/geçersiz sayılır.

**MADDE 5
HİZMET ALIM VE ÖDEMELERİN TEMERRÜDE DÜŞMESİ**

A) SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULANABİLİRLİK

- Aylık verilecek olan hizmetlerin dönemi 30 gündür. Son ödeme tarihi geçmiş hizmetler, son ödeme gününün ertesi günü durdurulur. Bir sonraki aya kadar ödeme yapılmaması durumunda KULLANICI ve FİRMAMIZ arasındaki sözleşme fesih edilir.
- KULLANICI'nın gönderdiği donelerle ilgili çalışmalarda fikri mülkiyet hakkı kapsamındaki dayatmalardan FİRMAMIZ yükümlü değildir.
- Taahhüt edilmiş hizmetler, aynı sosyal medya mecrası ve aynı KULLANICI'ya ait olsa bile, çalışma başka bir hesaba aktarılamaz.
- Yapılacak olan çalışmalar aylık olarak planlandığından dolayı ücret iadesi kabul edilemez. Raporlar aylık olarak sunulacaktır.
- FİRMAMIZ sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir. KULLANICI'nın hizmet aldığı son ayın bedeli kullanıcıya iade edilir.

B) UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

- Uyuşmazlıkların çözümü ile ilgili işbu sözleşmenin uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde İzmir (Bayraklı) Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

SÖZLEŞMEYİ ONAYLAYAN
(Wise Soft yetkilisi imzalar)

KULLANICI KABUL BEYANI
(Kullanıcı vekili - yetkilisi imzalamalıdır)

Kontrol eden TC No:.....

2 Sayfalık hizmet kullanım sözleşmesini okudum, anladım ve onaylıyorum.

Tarih:/...../.....

Yetkili/Vekil Adı Soyadı :

...../...../20.....

Aşağıdaki kutuya "Okudum, anladım kabul ediyorum." yazınız.

1 AY DENEME HİZMETİ

KAŞE İMZA

KAŞE İMZA